



CARTA DEI SERVIZI

Questo documento è redatto sulla base della normativa contenuta nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 (Schema generale di riferimento della "Carta dei Servizi Pubblici Sanitari")

Gentile Cliente,

la Carta dei Servizi riassume tutte le informazioni necessarie per fruire al meglio dei nostri servizi e delle nostre prestazioni.

Rappresenta una dichiarazione di impegno a tradurre in azioni i principi ed i valori che quotidianamente ispirano e guidano iGreco Ospedali Riuniti.

Volta alla tutela dei diritti degli utenti, costituisce un importante strumento di controllo sugli standard di qualità assicurati e sulla completezza dell'informazione. Le tornerà utile per conoscere gli organismi interni preposti alla tutela del malato e le procedure per la presentazione di reclami contro gli atti o i comportamenti che possano negare o limitare la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria assicurando, così, la trasparenza e l'efficacia delle attività connesse con la diagnosi e la cura.

Questo documento Le permetterà di conoscere la nostra struttura, i servizi che offre, gli obiettivi che ci siamo prefissati e gli strumenti che adottiamo per garantire la migliore qualità.

Ai cittadini-utenti chiediamo di collaborare, anche attraverso la compilazione di questionari, con il personale medico, paramedico, ausiliario ed amministrativo per consentirci di offrire una medicina a misura d'uomo, frutto di un complessivo lavoro di squadra. Solo coinvolgendo direttamente il cittadino-utente nella gestione della propria salute può concretizzarsi la conoscenza che predisporre alla libertà di scelta e di verifica.

Dott. Aldo Rizzuti
Amministratore Unico iGreco Ospedali Riuniti

Dott. Salvatore Bilotto – Dott. Claudio Trombetti
Direzione Sanitaria iGreco Ospedali Riuniti

SOMMARIO

PRESENTAZIONE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA	pag.4
FINI ISTITUZIONALI	pag.4
PRINCIPI FONDAMENTALI	pag.5
INFORMAZIONE	pag.5
MISSION	pag.6
LA NOSTRA STRATEGIA	pag.6
LA STRUTTURA	pag.6
COME ACCEDERE AGLI OSPEDALI iGreco	pag.7
SACRO CUORE	pag.8
REPARTI > OCULISTICA	pag.8
REPARTI > OSTETRICIA E GINECOLOGIA	pag.9
AMBULATORI> BENESSERE PSICOLOGICO DELLA DONNA	pag.10
AMBULATORI > ECOGRAFIA	pag.10
AMBULATORI > PEDIATRIA	pag.10
AMBULATORI > OCULISTICA	pag.11
AMBULATORI > OSTETRICIA E GINECOLOGIA	pag.12
PERCORSI >GENITORI SI DIVENTA	pag.12
LA MADONNINA	pag.13
REPARTI> STRUTTURA COMPLESSA DI CHIRURGIA GENERALE	pag.14
CHIRURGIA BARIATRICA	pag.14
REPARTI>ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	pag.15
REPARTI> OTORINOLARINGOIATRIA	pag.15
AMBULATORI> BARIATRICA	pag.16
AMBULATORI> CARDIOCHIRURGIA	pag.16
AMBULATORI> CARDIOLOGIA	pag.16
AMBULATORI> DERMATOLOGIA	pag.16
AMBULATORI> DIABETOLOGIA	pag.16
AMBULATORI> ECOGRAFIA	pag.17
AMBULATORI> ENDOCRINOLOGIA	pag.17
AMBULATORI> ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA	pag.17
AMBULATORI> OTORINOLARINGOIATRIA	pag.18
AMBULATORI> PNEUMOLOGIA	pag.18
AMBULATORI> SCIENZE DELLA NUTRIZIONE	pag.18
AMBULATORI> UROLOGIA	pag.18
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	pag.19
DIAGNOSTICA VASCOLARE	pag.19
LABORATORIO ANALISI	pag.19
MADONNA DELLA CATENA	pag.20
REPARTI> GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE	pag.21
REPARTI> RIABILITAZIONE ESTENSIVA	pag.23
REPARTI> RIABILITAZIONE INTENSIVA	pag.24
AMBULATORIO DI FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE-RIEDUCAZIONE	pag.26
LA STANZA DEGLI ABBRACCI	pag.26
RSA SAN CARLO BORROMEIO	pag.26
ORGANISMI DI CONTROLLO E VERIFICA	pag.27
PRENOTAZIONE E RICOVERO	pag.27
Area Chirurgica Sedi Operative Sacro Cuore e La Madonnina	pagg.27-29
- programmato	
- urgente	
- Day Hospital	
- Day Surgery	
- Servizio pre-operatorio	
- Liste d'attesa	
- Checklist: cosa portare con sé	
- Cosa fare il giorno dell'intervento	
Sedi Operative Madonna della Catena e San Carlo Borromeo	pagg.29-30
- Richiesta di Ricovero	
- Accesso alle attività in Day Hospital	
- Le Dimissioni	
ASSISTENZA DEGENTI DI CHIRURGIA	pag.30
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E TUTELA DEI DATI PERSONALI	pag.30
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE	pag.30
CONVENZIONI	pag.31
RITIRO REFERTI E CARTELLA CLINICA	pag.31
DIRITTI DEL MALATO	pag.32
DOVERI DEL MALATO	pag.33
STANDARD DI QUALITÀ, VERIFICA E IMPEGNI	pag.34
ALLEGATO 1: QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PAZIENTI	

PRESENTAZIONE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

iGreco Ospedali Riuniti complesso ad indirizzo polispecialistico e assistenziale, nasce nel 2013 con l'acquisizione delle storiche Case di Cura, oggi Sedi Operative, Madonna della Catena, Madonnina e Sacro Cuore. Nel 2019 è stata acquisita la RSA San Carlo Borromeo. Nel 2021 è stato acquisito il Gruppo San Bartolo di cui fanno parte la Casa di Cura Misasi, la RSA San Bartolo e l'Ambulatorio di Fisioterapia.

Accreditata come da DCA n° 29 dell'8 Febbraio 2017 e DCA n° 89 del 4 Novembre 2014, convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale, gratuita per i pazienti come negli ospedali pubblici, la realtà ospedaliera con sede a Cosenza, rappresenta un punto di riferimento per l'offerta sanitaria ed il diritto alla salute nella nostra regione.

Dalla riabilitazione delle gravi cerebrolesioni alla chirurgia generale, dalla otorinolaringoiatria all'ortopedia, dall'oculistica all'ostetricia e ginecologia, una grande squadra di professionisti continua ad operare con dedizione per offrire a tutti servizi costanti e di qualità.

L'assetto odierno de iGreco Ospedali Riuniti è il frutto di un'ampia e intensa attività di ristrutturazione e di adeguamento alle normative vigenti, volte a creare un ambiente dotato di maggiore comfort e rispettoso della privacy e della sicurezza.

Riteniamo che le risorse umane e professionali all'interno di una grande squadra aziendale rappresentino il vero capitale sociale sul quale investire ogni giorno, tanto più se l'obiettivo del team è quello di non lesinare sforzi nella garanzia a tutti del fondamentale diritto alla salute.

iGreco Ospedali Riuniti svolgono attività in regime di ricovero ordinario, in Day Hospital, in Day Surgery e attività di specialistica ambulatoriale ad uso dei pazienti ricoverati e dei pazienti esterni.

Tre Bollini Rosa

iGreco Ospedali Riuniti vanta l'attribuzione dei Tre Bollini Rosa, ricevuto dall'Osservatorio Nazionale per la Salute della Donna (ONDA). È il riconoscimento alla professionalità e alla qualità dei servizi e delle prestazioni offerto all'universo femminile: percorsi diagnostico-terapeutici e servizi dedicati alle patologie femminili di maggior livello clinico ed epidemiologico, con particolare cura alla centralità della paziente.

FINI ISTITUZIONALI

La mission del Gruppo: combattere l'emigrazione sanitaria con merito, professionalità e competenza ed offrire ogni giorno, ad ogni calabrese, la garanzia di una risposta concreta alla domanda di salute e di sanità efficiente, puntuale ed alla portata di tutti.

Umanizzazione delle prestazioni. Attrezzature all'avanguardia e professionalità eccellenti. Sono, queste, le chiavi di lettura attraverso le quali iGreco Ospedali Riuniti riescono a garantire una sanità di qualità.

Assicuriamo il massimo della sicurezza sia nell'esecuzione dei trattamenti che nella vigilanza sui malati; rapporto umano improntato alla correttezza, gentilezza, propensione all'ascolto e al dialogo; ampia disponibilità delle più moderne attrezzature necessarie a svolgere un iter diagnostico-terapeutico quanto più completo possibile. Prestiamo particolare attenzione al comfort alberghiero.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Aderendo alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, iGreco Ospedali Riuniti si pone come obiettivo quello di offrire servizi sanitari di qualità garantendo all'utente i seguenti principi, vietando ogni forma di discriminazione legata al sesso, all'appartenenza etnica, alle convinzioni religiose e a quelle politiche:

- eguaglianza
- imparzialità
- continuità
- diritto di scelta
- partecipazione
- efficienza ed efficacia.

INFORMAZIONE

L'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico assolve ad una duplice funzione di informazione: quella rivolta all'esterno e destinata all'utenza e quella che si concentra all'interno delle Sedi Operative, a garanzia del percorso di erogazione dei servizi che inizia dalla ricezione ed istruttoria della domanda. All'URP è assegnato, inoltre, il ruolo di accoglienza, tutela e partecipazione*.

La sua organizzazione, così come previsto dalla legislazione nazionale e regionale e tenuto conto delle esperienze maturate con le Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti degli utenti, è demandata allo Staff con la Direzione Sanitaria.

Anche il sito web, costantemente aggiornato, rappresenta una guida informativa per accedere con facilità ai servizi offerti dall'esperienza iGreco. La promozione della conoscenza del patrimonio di prestazioni e delle opportunità di cura e salute messa in campo da iGreco Ospedali Riuniti è affermata anche dall'attività di comunicazione istituzionale, attraverso la quale si garantisce la massima e puntuale informazione esterna multicanale.

Nella sezione ad hoc COMUNICHIAMO di <http://www.igrecospedali.it/> ed in parallelo su tutti i profili social (YouTube, Facebook e Instagram) sono disponibili e sempre consultabili comunicati e rassegna stampa sempre aggiornata, relativa a tutte le attività, iniziative e posizioni del management.

*Art.12 del decreto legislativo 29/93 e Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994.

MISSION

La filosofia aziendale delle sedi operative iGreco Ospedali Riuniti è volta a garantire al cliente la possibilità di usufruire di trattamenti diagnostico-terapeutici qualificati, in tempi brevi e con le maggiori garanzie di serietà e competenza.

I principi alla base della nostra filosofia sono:

- tutela dei diritti dell'utente
- passione per il nostro lavoro
- efficienza ed efficacia
- salvaguardia del corretto rapporto medico-paziente.

LA NOSTRA STRATEGIA

- servizi di qualità con certificazione ISO 9001
- continuo monitoraggio dei processi interni propri dell'organizzazione
- aumento continuo dei servizi offerti
- offerta prestazioni innovative
- investimenti in nuove tecnologie
- motivazione del personale e dei collaboratori
- formazione continua
- fornitori fidelizzati e comunque costantemente monitorati
- rapporti con assicurazioni sanitarie
- collaborazioni con istituzioni ed enti pubblici e privati, associazioni di categoria e degli utenti (stakeholder) per il monitoraggio e miglioramento di prestazioni e servizi.

LA STRUTTURA

L'ampia offerta dei servizi sanitari de iGreco Ospedali Riuniti si sviluppa su quattro sedi operative dislocate nei punti strategici della città di Cosenza e una Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani nel comune di Panettieri. Tutte, vantano la collaborazione con tante alte professionalità del patrimonio medico-scientifico di rilevanza nazionale ed internazionale.

Le strutture rilevate da iGreco Ospedali Riuniti sono storiche, seppur la compagine sociale sia entrata nel settore sanitario nel 2013 e che da subito ha dimostrato capacità e caparbietà e verso la volontà di affermare la centralità dell'utente nel percorso della salute.

L'Amministratore Unico de iGreco Ospedali Riuniti è il dott. Aldo Rizzuti. I Direttori Sanitari delle strutture sanitarie La Madonnina e Sacro Cuore e di Madonna della Catena e San Carlo Borromeo sono, rispettivamente, il dott. Salvatore Bilotto ed il dott. Claudio Trombetti. Questi, sono coadiuvati dai Responsabili delle Unità Operative e dai Responsabili di Struttura.

COME ACCEDERE AGLI OSPEDALI IGRECO

Numero Unico di Prenotazione (NUP): 0984/32317

Sede Operativa SACRO CUORE

INDIRIZZO: Corso Luigi Fera, 50 – Cosenza

TELEFONO: 0984/32317 – FAX: 0984/34058

E-MAIL: info@igrecospedali.it

Sede Operativa LA MADONNINA

INDIRIZZO: P.zza Maurizio Quintieri, 1 – Cosenza

TELEFONO: 0984/32317 – FAX: 0984/34058

E-MAIL: info@igrecospedali.it

Sede Operativa MADONNA DELLA CATENA

INDIRIZZO: Via Fra' Benedetto, 33 – Dipignano (CS)

TELEFONO: 0984/32317 – FAX: 0984/34058

E-MAIL: info@igrecospedali.it

SAN CARLO BORROMEO – Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani

INDIRIZZO: Via Tesauro, 2 – Panettieri (CS)

TELEFONO: 0984/32317 – FAX: 0984/34058

E-MAIL: info@igrecospedali.it

SACRO CUORE

La Sede Operativa Sacro Cuore accoglie l'area relativa alla Ginecologia, l'area Materno-Infantile e l'Oculistica. Accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) per 34 posti letto in regime ordinario e 2 posti letto in day-surgery per Ginecologia e Ostetricia e 3 posti letto in regime ordinario per Oculistica. iGreco Ospedali Riuniti è l'unica struttura privata convenzionata in Calabria ad avere posti letto per la degenza nel reparto di Oculistica. A queste si aggiungono le specialistiche ambulatoriali.

REPARTI

- Oculistica
- Ostetricia e Ginecologia

AMBULATORI

- Benessere Psicologico Della Donna
- Ecografia
- Pediatria
- Oculistica
- Ostetricia e Ginecologia

PERCORSI

- Genitori si diventa

I NOSTRI ANESTESISTI

Dott. Salvatore Roberto Bellantone, dott. Vincenzo Blasi, dott. Salvatore Cirillo, dott.ssa Ida Cucunato, dott. Filippo De Angelis, dott. Umberto Iaquina, dott. Paolo Panetta

SACRO CUORE > OCULISTICA

Equipe Medica: dott. Luca Cappuccini, dott. Carlo Carignola, dott. Giuseppe Giunchiglia, dott. Luigi Locanto, dott. Gianluca Murano, dott. Bernardino Pucinotti, dott. Nicola Santacroce, dott.ssa Simona Sorrentino, dott. Domenico Spampinato, dott. Antonio Spinelli, dott. Giovanni Roberto Tedesco.

La Sede Operativa di Oculistica si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle affezioni dell'apparato visivo, sia dal punto di vista medico che chirurgico.

Vengono eseguiti in convenzione con SSN:

- Asportazione di lesioni patologiche della congiuntiva o delle palpebre
- Chirurgia del distacco di retina
- Chirurgia della cataratta con FEMTO laser
- Chirurgia vitreoretinica
- Iniezioni intravitreali per il trattamento della degenerazione maculare legata all'età essudativa, degenerazione maculare miopica, edema maculare secondario a retinopatia diabetica o occlusione venosa retinica, edema maculare infiammatorio
- Interventi di chirurgia della cataratta (intervento di facoemulsificazione con impianto di IOL)
- Interventi per glaucoma (trabeculectomia)
- Sondaggio delle vie lacrimali.

La Sede Operativa di Oculistica presenta un Ambulatorio specialistico dedicato ai pazienti con diabete, ipertensione, glaucoma, patologie corneali, patologie retiniche e maculopatie.

SACRO CUORE > OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Direttore Dipartimento Area Materno-Infantile: dott. Raffaele Misasi

Responsabile Medico: dott. Achille Morcavallo

Equipe Medica: dott. Vincenzo Carmine Filice, dott. Mario Greco, dott. Michele Misasi, dott. Carmelo Monterossi, dott. Sergio Palumbo, dott. Eugenio Scorza, dott. Clemente Sicilia, dott. Matteo Tallarico, dott. Giulio Francesco Valentino.

Ostetricia

Il reparto è dotato di 6 stanze climatizzate con fasciatoio, servizi igienici e doccia. Sono, inoltre, disponibili 6 stanze private singole situate al 2° piano fornite di climatizzatore, telefono, televisore, frigobar, fasciatoio, biancheria da bagno e un letto extra per un familiare. Il padre e i fratellini/sorelline del nuovo nato hanno accesso libero e anche le visite di parenti e amici non vengono limitate, ma per il rispetto della privacy delle degenti e dei neonati, è consigliato contenere il numero delle persone presenti.

L'organizzazione del reparto prevede l'assistenza di ostetriche, medici, psicologhe, puericultrici, infermieri, operatori socio-sanitari e personale di supporto 24 ore su 24. L'operatore sanitario di riferimento per la puerpera è l'ostetrica che, a seconda della situazione, assiste la donna in autonomia o con il medico ginecologo. Nel reparto si pratica il rooming-in, ovvero la possibilità di tenere nella propria stanza di ospedale i bambini appena nati, nel corso della degenza dopo il parto, giorno e notte, senza limiti di orario. La mamma ha la possibilità di prendersi cura del suo bambino nella propria stanza con il sostegno del personale competente.

Ginecologia

Servizi erogati a donne in età fertile e in menopausa. Esegue la chirurgia laparoscopica e laparotomica, la diagnostica isteroscopica e operativa, chirurgia vaginale demolitiva e ricostruttiva, microchirurgia, ecografia tridimensionale ginecologica, correzione dell'incontinenza urinaria da sforzo.

Le prestazioni specialistiche di Ostetricia e Ginecologia

- Ambulatorio Ostetrico
- Ecografia ostetrica
- Monitoraggio cardiotocografico
- Corsi di accompagnamento alla nascita
- Ambulatorio Ginecologico
- Ecografia ginecologica post partum e intrapartum
- Ecografia ginecologica
- Ecografia ginecologica per controllo post-intervento
- Ecografia transvaginale
- Colposcopia
- Pap test
- Ricerca HPV
- Tampone vaginale
- Tampone rettale Inserimento dispositivo intrauterino (IUD)
- Rimozione dispositivo intrauterino (IUD)
- D.T.C. Portio
- Isterosonografia
- Isterosalpingografia
- Correzione incontinenza urinaria da sforzo con Sling sottouretrale (TVT-O)
- Revisione Cavità Uterina RCU.

AMBULATORIO PER IL BENESSERE PSICOLOGICO DELLA DONNA

in regime di solvenza

Psicologo-Psicoterapeuta: Dott.ssa Maria Cecilia Gioia

Si occupa di:

- Psicopatologia della gravidanza e del postpartum
- Sostegno alle donne durante l'intero ciclo di vita

I servizi offerti sono:

- Psicoterapia cognitivo-comportamentale individuale o di gruppo per donne in postpartum affette da disturbo d'ansia e depressione;
- somministrazione di test di screening e colloquio per la valutazione del rischio di depressione e ansia nella gravidanza e nel post-partum;
- sessioni rilassamento muscolare progressivo secondo Jacobson, individuali e di gruppo;
- incontri di psicoeducazione e di supporto per i partner di donne affette da psicopatologia.

In particolare si occupa di:

- difficoltà relazionali
- Difficoltà emotive/psicologiche in seguito a malattie importanti
- Problemi legati all'ansia e alla depressione
- Sostegno alla genitorialità
- Psicotraumatologia (psicologia e trattamento del lutto)
- Sostegno psicologico nella PMA
- Sostegno alle donne durante l'intero ciclo di vita
- Difficoltà legate all'infanzia e all'adolescente.

I servizi offerti sono:

- Colloquio di sostegno
- Psicoterapia individuale
- Psicoterapia di coppia
- Valutazione psicodiagnostica
- Incontri di gruppo educazionali e di supporto per i partner di donne affette da psicopatologia.

ECOGRAFIA

Equipe Medica: dott. Giuseppe Via

PEDIATRIA

Equipe Medica: dott. Salvatore Roberto Canepa, dott. Gesualdo Antonio Cocone, dott. Matteo Costa, dott. Giuseppe Diaco, dott.ssa Maria Pia Galasso, dott. Giuseppe Antonio Manfrida

Di cosa ci occupiamo:

- Eco Anche e Reni pediatrica
- Ecocardiografia fetale
- Ecocardiografia neonatale
- Ecocardiografia pediatrica
- Visita neuropsichiatrica infantile
- Visita pediatrica

OCULISTICA

Equipe Medica: dott. Carlo Carignola, dott. Luigi Locanto, dott. Gianluca Murano, dott. Bernardino Pucinotti, dott. Nicola Santacroce, dott.ssa Simona Sorrentino, dott. Antonio Spinelli, dott. Giovanni Roberto Tedesco.

A livello ambulatoriale vengono effettuate le seguenti prestazioni mediante le più aggiornate metodiche diagnostiche-terapeutiche strumentali di ultima generazione:

- Angio-OCT
- Biometria oculare ad ultrasuoni
- Biometria oculare laser interferenziale
- Campo visivo computerizzato
- Capsulotomia Yag Laser per cataratta secondaria
- Chirurgia del glaucoma
- Chirurgia delle vie lacrimali
- Chirurgia vitreoretinica
- Conta cellule endoteliali
- CROSS-LINKING per trattamento cheratocono
- Curva tonometrica
- Ecografia bulbare
- Ecografia oculare
- Ecografia oculare A e B-scan
- Esame del campo visivo
- Esame del fondo oculare
- Fluorangiografia (a fluorescenza o ad indocianina)
- Fotocoagulazione mediante Argon laser per il trattamento della retinopatia diabetica, malattie vascolari o degenerazioni retiniche
- Fotografia del segmento anteriore
- Intravitreale con Eylea, Macugen e Taioftal
- Laser retinico Argon
- OCT (Tomografia a Coerenza Ottica)
- OCT macula, nervo ottico e segmento anteriore
- Pachimetria corneale
- Pentacam
- Pupillometria
- Retinografia
- Test lacrimali (test di Schirmer, BUT)
- Tonometria (misurazione della pressione oculare)
- Visita oculistica completa adulto (misurazione dell'acuità visiva, esame biomicroscopico, misurazione della pressione oculare, esame del fondo oculare)
- Visita ortottica Visita pediatrica completa con valutazione del senso cromatico e della stereopsi (bambini di età superiore ai 3 anni).

OSTETRICIA E GINECOLOGIA – AMBULATORIO

Equipe Medica: dott. Vincenzo Carmine Filice, dott. Mario Greco, dott. Michele Misasi, dott. Raffaele Misasi, dott. Carmelo Monterossi, dott. Achille Morcavallo, dott. Sergio Palumbo, dott. Eugenio Scorza, dott. Clemente Sicilia, dott. Matteo Tallarico, dott. Giulio Francesco Valentino.

All'ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia si può accedere in convenzione con il SSN o in regime privato con pagamento diretto o assicurazione sanitaria, con la possibilità di scegliere lo specialista. La prenotazione può avvenire telefonicamente (N.U.P.: 0984/32317) o agli sportelli di accettazione in sede (Corso L. Fera, 50 – 87100 Cosenza).

SACRO CUORE >PERCORSI

GENITORI SI DIVENTA

Percorso di accompagnamento alla nascita e alla genitorialità in regime di solvenza

dott.ssa Maria Cecilia Gioia

Il corso ha un approccio multidisciplinare (ostetriche, psicologhe, psicoterapeuta, ginecologo, neonatologo e nutrizionista) ed è suddiviso in incontri (in)formativi.

LA MADONNINA

Nella Sede Operativa La Madonnina sono allocate le Unità Operative di Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia Generale, Urologia, Chirurgia Plastica e Otorinolaringoiatria. Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale SSN per 24 posti letto in regime ordinario e 2 posti letto in Day Surgery per l'U.O. di Chirurgia Generale; 18 posti letto in regime ordinario e 2 posti letti in Day Surgery per l'U.O. di Ortopedia e Traumatologia; 5 posti letto per l'U.O. di Otorinolaringoiatria in regime ordinario.

A queste, sono da aggiungere le specialistiche ambulatoriali, la Diagnostica per immagine di I livello (Radiologia Tradizionale - TAC) ed il Laboratorio analisi generale di base.

REPARTI

- Chirurgia Generale ed Estetica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria

AMBULATORI

- Bariatrica (Ambulatorio)
- Cardio-Chirurgia (Ambulatorio)
- Cardiologia (Ambulatorio)
- Dermatologia (Ambulatorio)
- Diabetologia (Ambulatorio)
- Ecografia (Ambulatorio)
- Endocrinologia (Ambulatorio)
- Ortopedia e Traumatologia (Ambulatorio)
- Otorinolaringoiatria (Ambulatorio)
- Pneumologia (Ambulatorio)
- Scienze della Nutrizione (Ambulatorio)
- Urologia (Ambulatorio)

DIAGNOSTICA

- Diagnostica per Immagini
- Diagnostica Vascolare (Ambulatorio)
- Laboratorio Analisi

I NOSTRI ANESTESISTI

Dott. Salvatore Roberto Bellantone, dott. Vincenzo Blasi, dott. Salvatore Cirillo, dott.ssa Ida Cucunato, dott. Filippo De Angelis, dott. Umberto Iaquina, dott. Paolo Panetta

STRUTTURA COMPLESSA DI CHIRURGIA GENERALE

Responsabile Medico: dott. Antonio Perri

Equipe Medica: dott. Antonello Adimari, dott. Marco Anselmino, dott.ssa Elvira Azzolini, dott. Massimiliano Calabrò, dott. Pietro Luigi Covello, dott. Michelangelo Drammis, dott. Renato Esposito, dott. Francesco Greco, dott. Ernesto La Macchia, dott. Francesco Mazzarone, dott. Giovanni Milito, dott. Vincenzo Nunziata, dott. Riccardo Pellegrini, dott. Domenico Valente

Reparto Chirurgico: 26 posti letto, di cui 4 dedicati alla DaySurgery. 2 Sale Operatorie dedicate.

Ambulatorio Chirurgico con personale infermieristico ed amministrativo dedicato.

Ambulatorio Ecografico, Eco-color-doppler, Ecografie endocavitari.

Interventi di Chirurgia Generale, Laparoscopia Avanzata dello stomaco e del colon.

Patologia delle Vie Biliari con approccio combinato Laparoscopico-endoscopico.

Chirurgia Oncologica.

Chirurgia Mini-invasiva della tiroide e delle paratiroidi.

DaySurgery: ernie inguino-scrotali, Varicocele, Idrocele, Fimosi, Proctologia: Emorroidi, fistole perianali e sacro-coccigee, ragade anale.

Dermatochirurgia in regime ambulatoriale.

I pazienti sono accuratamente seguiti nel post-operatorio dalla equipe chirurgica, dallo staff infermieristico e dalla equipe anestesiologicala dedicata alla Chirurgia.

CHIRURGIA BARIATRICA

Equipe Medica: dott. Marco Anselmino (chirurgo), dott.ssa Federica Ruffolo (biologa nutrizionista), dott.ssa Carmelina Magarò (psicologa-psicoterapeuta).

La chirurgia bariatrica è quella branca della chirurgia che si occupa del trattamento chirurgico dei pazienti affetti da obesità, attraverso meccanismi di restrizione e/o malassorbimento.

Nella Sede Operativa La Madonnina si interviene con

- **SLEEVE GASTRECTOMY**

Intervento restrittivo a carattere ormonale. Questo tipo di intervento è irreversibile e prevede una resezione gastrica verticale.

Con l'asportazione della parte dello stomaco interessata, si registra una riduzione degli ormoni responsabili della fame. Con questa modifica si ottiene una forte riduzione dell'appetito e, dopo l'intervento, si riuscirà ad assumere un quantitativo di cibo molto ridotto con la conseguente perdita di peso.

- **BYPASS GASTRICO**

Intervento a componente mista: restrittivo e di malassorbimento. Prevede la creazione di una piccola tasca gastrica in grado di contenere piccole quantità di cibo. Il cibo non passa più dallo stomaco ma si svuota direttamente nell'intestino tenue.

Il ridotto assorbimento dei nutrienti insieme alla riduzione del quantitativo di cibo introdotto, determinerà la perdita di peso.

Resta fondamentale, dopo l'intervento, uno stretto **follow-up nutrizionale** con controlli periodici mirati all'identificazione di eventuali carenze nutrizionali (molto comuni) e alla **ri-educazione alimentare** del paziente. – **Il servizio è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale.**

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Responsabile Medico: dott. Massimo Carmelo Misiti

Equipe Medica: dott. Nicola Capparelli, dott. Duilio Caruso, dott. Enrico Costabile, dott.ssa Maria Ruscio, dott. Eugenio Savarese, dott. Luca Maria Vena, dott.ssa Maria Gaetana Basile.

La Sede Operativa di Ortopedia e Traumatologia esegue:

- Chirurgia Ortopedica della patologia traumatica e degenerativa dell'apparato locomotore, tradizionale e mininvasiva Patologia Anca (displasia dell'anca, coxartrosi)
- Patologia del ginocchio (patologia della rotula, patologie meniscali, patologie cartilaginee, patologie legamentose, gonartrosi, deviazioni assiali)
- Patologia spalla (instabilità, lesioni della cuffia dei rotatori, artrosi gleno-omeroale)
- Patologia piede (metatarsalgie, piede piatto, alluce valgo, dita a martello, neuroma di Morton)
- Patologia del rachide (lombalgia, instabilità, patologie degenerative e compressive)
- Patologia mano (Cisti del polso, Dito a scatto, Fratture, Lesioni nervose, Lesioni tendinee, Malformazioni congenite, Morbo di Dupuytren, Rizoartrosi, Sindrome del tunnel carpale, Tendinite di De Quervain.

OTORINOLARINGOIATRIA

Equipe Medica: dott. Gianluca Ferraro, dott. Giuseppe Rotundo

Patologie di interesse chirurgico con particolare riguardo alla otochirurgia, alla fonochirurgia, alla chirurgia oncologica del collo, alla chirurgia tradizionale ed endoscopica del naso e dei seni paranasali, alla chirurgia delle ghiandole salivari e a pazienti con patologie di interesse medico (disturbi dell'udito e dell'equilibrio, patologie flogistiche ed infettive).

BARIATRICA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Marco Anselmino (chirurgo), dott.ssa Federica Ruffolo (biologa nutrizionista), dott.ssa Carmelina Magarò (psicologa-psicoterapeuta).

CARDIOCHIRURGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: Dott. Daniele Maselli

A livello ambulatoriale vengono effettuate attività di prima valutazione per le seguenti prestazioni:

- cardiochirurgia mininvasiva
- riparazione endoscopica della valvola mitrale
- riparazione endoscopica della valvola aortica
- riparazione endoscopica della valvola tricuspide
- cardiochirurgia endoscopica
- chiusura endoscopica del forame ovale pervio
- riparazione valvolare endoscopica
- sostituzione valvolare endoscopica
- chirurgia coronarica a cuore battente
- chirurgia dell'aorta toracica
- chirurgia endovascolare
- gestione avanzata dello scompenso cardiaco
- chirurgia della fibrillazione atriale

CARDIOLOGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Francesco Boncompagni, dott. Francesco Cariello, dott. Tommaso De Vuono
Equipe Tecnici: dott.ssa Martina Nicoletta Vozza

Di cosa ci occupiamo:

- Visite cardiologiche
- Elettrocardiogramma (ECG)
- Ecocolodopplergrafia Cardiaca
- Monitoraggio pressorio/cardiaco sec. Holter delle 24H
- Test da sforzo al cicloergometro.

DERMATOLOGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Antonio Di Ponti

Di cosa ci occupiamo:

- Mappatura nei
- Trattamento di luce pulsante
- Trattamento sclerosante teleangectasie
- Visite dermatochirurgiche
- Visite dermatologiche

DIABETOLOGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Giovanni Grossi

Di cosa ci occupiamo:

- Visita diabetologica

ECOGRAFIA(AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Antonello Adimari

Con il servizio di **ECOGRAFIA** si effettuano esami diagnostici

- **ADDOMINALI**

- fegato
- colecisti
- vie biliari
- pancreas
- milza
- reni e surreni

- **APPARATO URINARIO**

- reni
- vescica
- prostata sovrapubica e transrettale

- **APPARATO ENDOCRINO**

- tiroide e paratiroide
- mammella
- testicoli

- **APPARATO FEMMINILE**

- sovrapubico e tranvaginale
- utero
- annessi
- ovaia

ENDOCRINOLOGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Renato Esposito

Di cosa ci occupiamo:

- Visita endocrinologica patologie della Tiroide e Paratiroide
- Ecografia Tiroide e Paratiroide
- Ago-aspirato citologico noduli tiroidei
- Alcolizzazione noduli tiroidei
- Ablazione Laser noduli tiroidei

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Nicola Capparelli, dott. Enrico Costabile

Di cosa ci occupiamo:

- Visite Ortopediche
- Infiltrazioni intra-articolari
- Visite di controllo post-intervento

OTORINOLARINGOIATRIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Giuseppe Rotundo

Visite Otorinolaringoiatriche

Servizio di audiovestibologia (esami diagnostici per valutare la funzione uditiva e lo stato dell'equilibrio attraverso esami specifici quali:

- esame audiometrico tonale e vocale
- esame impedenzometrico
- test clinico della funzione vestibolare

Oltre agli accertamenti diagnostici, questo servizio svolge anche rieducazione vestibolare, dedicata ai pazienti con vertigine.

PNEUMOLOGIA

Equipe medica: dott. Osvaldo Corno

Di cosa ci occupiamo:

- Visita ambulatoriale
- Endoscopia laringo-tracheo-bronchiale ai tracheotomizzati con
 1. toilette laringo-tracheo-bronchiale
 2. broncoinstillazione farmacologica
 3. diagnostica ispettiva delle vie laringo – tracheo – bronchiali
 4. consulenze specialistiche pneumologiche
 5. toracentesi in soggetti con versamento pleurico per esame chimico-fisico e citologico

SCIENZE DELLA NUTRIZIONE (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott.ssa Federica Ruffolo, dott.ssa Katia Scarcelli

Di cosa ci occupiamo:

Visite specialistiche e diete personalizzate per:

- Obesità ed eccessi ponderali
- Magrezza eccessiva
- Dismetabolismi
- Menopausa
- Disturbi del comportamento alimentare
- Bioimpedenziometria
- Adipometria

UROLOGIA (AMBULATORIO)

Equipe Medica: dott. Gabriele De Simone, dott. Emilio De Giacomo, dott. Francesco Greco, dott. Giuseppe Naccarato.

Di cosa ci occupiamo:

- Visite Urologiche
- Uroflussometria
- Esame uro dinamico
- Cistoscopia
- Visita Endocrino-Urologica patologie della prostata
- Ablazione Laser Ipertrofia Prostatica Benigna (IPB)

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Equipe Medica: dott.ssa Bianca Maria Cariatì, dott. Antonio Salamanca

Equipe Tecnici: Denis Carnì, Vincenzo Occhiuzzo, Gianfranca Tenuta

Di cosa ci occupiamo:

- Radiologia Tradizionale e Digitale
- Ortopanoramica
- Mammografia tradizionale e tridimensionale
- Tomografia assiale computerizzata (TAC)
- Isterosalpingografia
- Defecografia.

DIAGNOSTICA VASCOLARE

Equipe Medica: dott. Marcello Rosario Puglisi

Di cosa ci occupiamo:

- Ecocolordoppler arti inferiori/superiori (arterioso/venoso)
- Ecocolordoppler tronchi sovra aortici (arterioso/venoso)
- Ecografia aorta addominale

LABORATORIO ANALISI

Equipe Biologi-Chimici: dott.ssa Daniela Bartoletti, dott.ssa Giovanna Cariatì, dott. Francesco Mariano

Equipe Tecnici: Raffaella Cianciaruso

Di cosa ci occupiamo:

- Breath test
- Esame del sangue (chimica clinica, ematologia, immunologia, virologia)
- Esame raccolta urine 24 ore
- Esame urine (fisico/chimico)
- Tampone antigenico covid19, rapido.

MADONNA DELLA CATENA

È la Sede Operativa specializzata nella riabilitazione. Articolata su tre livelli: 3° livello ad alta intensità (COD.75); 2° livello Intensiva (COD.56); 1° livello Estensiva. Risulta tra i centri più riconosciuti a livello nazionale e regionale. La riabilitazione è un processo di soluzione dei problemi e di educazione finalizzato al raggiungimento del miglior livello di vita sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale.

Accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale SSN, per 18 posti letto di Riabilitazione ad Alta Intensità (COD. 75); 81 posti letto in regime ordinario e 9 posti letto in Day Hospital di Riabilitazione Intensiva (COD.56); 16 posti letto di Riabilitazione Estensiva.

Modalità di lavoro

Il processo di riabilitazione si attua attraverso la predisposizione di un progetto e uno o più programmi (secondo quanto previsto dalle Linee Guida Nazionali del 7/5/98 G.U. 124/98), documentati nella cartella clinica, alla cui redazione collaborano i componenti della squadra interprofessionale ciascuno per le proprie competenze. Ogni Medico di Reparto è responsabile del progetto riabilitativo individuale dei pazienti a lui assegnati. Le richieste di ricovero pervengono al reparto previo contatto telefonico e attraverso una relazione clinica inviata dai reparti per acuti di provenienza (rianimazioni, neurochirurgie, etc....).

Cartella clinica integrata che include i seguenti strumenti di lavoro:

- a) cartella infermieristica;
- b) cartella Riabilitativa;
- c) cartella Neuropsicologica;
- d) scheda valutazione sociale;
- e) progetto Riabilitativo Individuale;
- f) sintesi riunione di programma;
- g) scheda riunione di famiglia;
- h) verbale di family-care.

Prenotazione

Le richieste così pervenute vengono valutate entro 48 ore; la Direzione medica può riservarsi di richiedere ulteriori chiarimenti clinici al medico proponente. L'esito della domanda verrà comunicato tramite telefono direttamente all' U.O. della struttura sanitaria e/o al medico proponente. La motivazione dell'eventuale rifiuto sarà comunicata secondo le stesse modalità sopra indicate.

Accoglimento paziente

Il paziente è accolto in reparto dal Caposala e/o dall'infermiere referente, che informa il paziente ed i familiari, consegna la Scheda Informativa Reparto e organizza la prima visita medica, inoltre:

- raccoglie i primi elementi anamnestici e prende in consegna tutta la documentazione clinica;
- predisporre la toilette, il nursing, la terapia medica in atto, la dieta;
- comunica ai familiari la necessità che l'accesso al reparto sia limitato all'ingresso di uno o due referenti e solo se previsto dal progetto riabilitativo;
- comunica l'appuntamento per l'accoglimento dei parenti;
- Organizza la prima riunione di programma nelle prime 48/72ore.

Presa in carico

A questo primo colloquio saranno presenti il medico, l'infermiere e/o il Caposala, il fisioterapista coordinatore, ed i parenti disponibili ed interessati.

Attività:

- a) verranno richieste ai familiari informazioni cliniche anamnestiche che interessano tutte le figure del team;
- b) apertura cartella clinica;
- c) consegna modulo di informazione e raccolta consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi dagli articoli 13 e 14 del GDPR 679/2016 (General Data Protection Regulation);
- d) consegna modulo e raccolta consenso informato ai trattamenti sanitari che, firmato dal paziente o da chi ne esercita la tutela confluisce nella Cartella Clinica del Paziente;
- e) informazioni relative ai momenti di incontro con i familiari per la presentazione del progetto riabilitativo e per la descrizione dell'andamento clinico e dei relativi obiettivi;
- f) comunicazione a mmg della presa in carico del paziente in seconda/terza giornata dal ricovero;
- g) assegnazione del fisioterapista da parte del fisioterapista coordinatore.

Riunioni di famiglia

È il momento in cui il team si incontra con la famiglia del paziente secondo il calendario prestabilito, condividendo il progetto riabilitativo, l'andamento e i relativi obiettivi. Partecipano il responsabile del progetto riabilitativo individuale, caposala, fisioterapista, logopedista, psicologo, assistente sociale.

REPARTI

- Gravi Cerebrolesioni Acquisite
- Riabilitazione Intensiva
- Riabilitazione Estensiva

AMBULATORI

- Ambulatorio Fisioterapico

GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE

Equipe Medica: dott. Giovanni Filomia, dott.ssa Francesca Guido, dott.ssa Emma Lepiane

Psicologo – Psicoterapeuta: dott.ssa Carmelina Magarò

L'Unità Operativa per le Gravi Cerebrolesioni della Sede Operativa Madonna della Catena, attualmente composta da 18 posti letto di degenza ordinaria, garantisce prioritariamente il ricovero per pazienti ricoverati in Unità degenziali per acuti della Regione Calabria e in parte da altre Regioni in esiti di Grave Cerebrolesione Acquisita e che abbiano ripreso anche solo uno Stato di Minima Coscienza.

Appropriatezza:

Criteri di inclusione

- a) Coma con Glasgow Coma Scale < 8 nella fase acuta (trauma cranico / altra causa);
- b) GOS 2-3, LCF 1-4 e DRS superiore o uguale a 17;
- c) durata del coma;
- d) ricovero in Rianimazione e Neurochirurgia.

Caratteristiche dei pazienti

Presenza di almeno tre dei seguenti criteri:

1. provenienza diretta dalla Rianimazione o dalla Neurochirurgia;
2. presenza di tracheostomia;
3. presenza di stenosi tracheale, diagnosticata mediante esame fibroscopico;
4. presenza di alimentazione parenterale (accesso venoso centrale);
5. presenza di alimentazione enterale (sondino naso-gastrico o PEG "percutaneous endoscopic gastrostomy");
6. diagnosi di coma, stato vegetativo o stato di minima coscienza;
7. tetraplegia o tetraparesi;
8. sindrome disautonomica vegetativa (sudorazione profusa, tachicardia, tachipnea., crisi ipertoniche, ipertermie recidivanti);
9. sindrome psicorganica grave (agitazione psicomotoria o inerzia o atteggiamento oppositivo o mutismo e/o assenza di collaborazione);
10. sindrome da prolungato allettamento (ulcere da decubito, anchilosi articolari, retrazioni capsulo-tendinee, ipotrofia muscolare diffusa, polineuropatia (critical illness polyneuropathy));
11. spasticità invincibile resistente ai comuni trattamenti antispastici;
12. dipendenza totale per l'alimentazione, la cura, l'igiene personale e il controllo degli sfinteri (incontinenza urinaria e fecale).

Tipologia delle prestazioni fornite

1. Tomografia computerizzata.
2. Risonanza magnetica.
3. Ecografia e doppler.
4. Radiologia generale.
5. Videofluoroscopia (cinematografia della deglutizione).
6. Fibrolaringoscopia.
7. Endoscopia.
8. Spirometria.
9. Urodinamica e cistomanometria.
10. Potenziali evocati.
11. Elettromiografia.
12. Elettroencefalografia.

RIABILITAZIONE INTENSIVA

Equipe Medica: dott.ssa Marisa Basile, dott. Francesco Boncompagni, dott.ssa Gabriella Cariati, dott. Osvaldo Corno, dott. Francesco Donato, dott. Antonio Francesco Leonardo Malomo, dott.ssa Rossella Muto, dott. Eugenio Marchese, dott. Salvatore Marino.

Psicologo: dott.ssa Carmen Marasco

RIABILITAZIONE NEUROLOGICA

Esiti di accidenti cerebrovascolari (emiplegie, emiparesi), lesioni nervose periferiche (neuropatie, radiculopatie), malattie muscolari (distrofie), malattie demielinizzanti (sclerosi multipla), sindromi extrapiramidali (Morbo di Parkinson).

RIABILITAZIONE NEURO-COGNITIVA

Nota anche come stimolazione cognitiva o ginnastica mentale, mira al recupero di specifiche funzioni cognitive, quali la memoria, il linguaggio, il ragionamento, l'attenzione, il calcolo, la pianificazione. Con l'utilizzo di tecniche personalizzate vengono stimolate non solo le funzioni cognitive, ma anche quelle affettive e sociali.

RIABILITAZIONE MOTORIA

Esiti di lesioni traumatiche dell'apparato locomotore (fratture), esiti di interventi di protesizzazioni articolari (artroprotesi d'anca e ginocchio), amputazioni, dimorfismi rachidei, osteoporosi, artrosi.

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

Bronchite cronica ostruttiva BPCO, bronchiectasie, asma bronchiale, enfisema polmonare, malattie neuromuscolari con valenza respiratoria, insufficienza respiratoria, fibrosi polmonare, malattie della gabbia toracica, postumi di interventi di chirurgia torace-addominale maggiore.

RIABILITAZIONE ONCOLOGICA

Lo scopo principale della riabilitazione oncologica è quello di aumentare la qualità di vita dell'individuo alleviando la Sua sofferenza non solo attraverso terapie fisiche ma anche tramite il sostegno psicologico e l'attenzione verso tutti i suoi bisogni, psichici, sociali e spirituali.

RIABILITAZIONE URO-GINECOLOGICA

Incontinenza urinaria femminile post parto, da stress o da sforzo, mista, instabilità vescicale. Dolore pelvico (dispareunia). Incontinenza urinaria in esiti d'intervento di prostatectomia.

Le attività di riabilitazione intensiva in regime di ricovero ospedaliero sono dirette al recupero di disabilità importanti, modificabili, che richiedono un elevato impegno diagnostico medico-specialistico a indirizzo riabilitativo e terapeutico comprensivo di interventi multidisciplinari e multi professionali intensi (orientativamente 3 ore al giorno di trattamento specifico) che implicino un elevato livello di tutela medico-infermieristica o la necessità di utilizzare attrezzature tecnologicamente avanzate

Tipologia delle prestazioni fornite

- a) Tomografia computerizzata.
- b) Risonanza magnetica.
- c) Ecografia e doppler.
- d) Radiologia generale.
- e) Videofluoroscopia (cinematografia della deglutizione).
- f) Fibrolaringoscopia.
- g) Endoscopia.
- h) Spirometria.
- i) Urodinamica e cistomanometria.
- j) Potenziali evocati.
- k) Elettromiografia.
- l) Elettroencefalografia.

Consulenze specialistiche:

- a) Neurologica.
- b) Ortopedica.
- c) Neurochirurgica.
- d) Chirurgia generale.
- e) Infettivologica.
- f) Endocrinologia.
- g) Potenziali evocati.
- h) Elettromiografia.
- i) Elettroencefalografia.
- j) Rianimatoria.
- k) Chirurgia plastica.
- l) Chirurgia maxillo facciale.
- m) Chirurgia funzionale.

RIABILITAZIONE ESTENSIVA

Equipe Medica: dott.ssa Gabriella Cariati

Psicologo – Psicoterapeuta: dott.ssa Carmelina Magarò

Di cosa ci occupiamo:

- Prevenzione progressione disabilità
- Recupero disabilità importanti
- Recupero disabilità transitorie
- Riabilitazione Sociale
- Supporto Assistenziale
- Terapia Occupazionale

Gli interventi di riabilitazione estensiva o intermedia sono rivolti al trattamento di:

- disabilità transitorie e/o minimali che richiedono un semplice e breve programma terapeutico-riabilitativo attuabile attraverso il ricorso alle prestazioni previste dal D.M. 22 luglio 1996;
- prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale erogabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e relative tariffe e successive modifiche ed integrazioni;
- disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multiple, che richiedono una in carico in presa nel lungo termine richiedenti un "progetto riabilitativo".

Il progetto riabilitativo ed i suoi programmi attuativi definiscono i tempi, di completamento dei cicli riabilitativi, di norma contenuti entro 240 giorni, fatta eccezione per:

- i pazienti affetti da gravi patologie a carattere involutivo (Sclerosi multipla, Distrofia muscolare, Sclerosi laterale amiotrofica, malattia di Alzheimer, alcune patologie congenite su base genetica), con gravi danni cerebrali o disturbi psichici, i pluriminorati anche sensoriali, per i quali il progetto riabilitativo può estendersi anche oltre senza limitazioni;
- i pazienti "stabilizzati" nella loro condizione di non perfetto recupero funzionale per i quali possono essere previsti cicli riabilitativi anche su base annua.

IL PERCORSO DEL PAZIENTE

Riabilitazione Estensiva (ex art.26)

L'attività riabilitativa viene svolta secondo i regimi residenziale di ricovero.

Il ricovero è programmato, il paziente presenta compilato il modello Moripre che consente allo staff medico di determinare se il paziente necessita del ricovero in Riabilitazione Estensiva.

L'equipe del centro di riabilitazione nel rispetto dei criteri clinici per l'accesso prende in carico il paziente ed elabora un Progetto Riabilitativo Individuale che verrà sottoposto ai competenti servizi della ASL come da normativa vigente. In caso positivo il paziente verrà inserito in lista di attesa poi, successivamente contattato dal personale amministrativo per la pianificazione del ricovero.

Non possono essere effettuati ricoveri senza i seguenti documenti, validi per l'accesso:

- Documento di Riconoscimento valido
- Tessera Sanitaria
- Documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (Cartelle Cliniche, Radiografie, Analisi ecc.).

AMBULATORIO DI FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE-RIEDUCAZIONE

L'attività ambulatoriale viene svolta per le disabilità minime transitorie come previsto dalle linee guida nazionali per la riabilitazione.

Di cosa ci occupiamo:

- Elettroterapia e correnti diadinamiche
- Elettrostimolazione
- Ginnastica posturale
- Idrogalvanoterapia
- Ultrasuoni
- Infrarossi
- Ionoforesi
- Kinesiterapia
- Kinetec
- Laser
- Linfodrenaggio manuale
- Logopedia
- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Tens
- Pressoterapia
- Riabilitazione del pavimento pelvico
- Rieducazione funzionale
- Rieducazione neuro-motoria
- Medicina fisica e riabilitazione (ortopedica e neuromotoria)
- Riabilitazione della voce e dell'articolazione, Riabilitazione del Linguaggio
- Riabilitazione della deglutizione
- Riabilitazione neuropsicologica
- Psicoterapia
- Tecarterapia

LA STANZA DEGLI ABBRACCI

È stata allestita all'interno della Sede Operativa Madonna della Catena per rendere meno dolorosa la separazione tra le persone costrette alla degenza ed i familiari che vivono questo distacco e l'impossibilità di vedere un proprio congiunto da vicino con angoscia e preoccupazione per via dell'emergenza covid.

Si tratta di un box con una parete in plastica trasparente, elastica ma allo stesso tempo robusta per consentire la percezione tattile. L'abbraccio avviene attraverso delle apposite maniche che permettono di stringersi le mani e accarezzarsi.

RSA SAN CARLO BORROMEO

È una Residenza Sanitaria Assistenziale R2 per Anziani che eroga discipline e prestazioni in regime di ricovero a ciclo continuativo o diurno. Autorizzata, ha presentato istanza di accreditamento al Sistema Sanitario Nazionale SSN per 15 posti letto.

ORGANISMI DI CONTROLLO E VERIFICA

COMITATO QUALITÀ

È formato dal Responsabile di Gestione Qualità, dal Direttore Sanitario e dalle altre figure sanitarie e amministrative presenti all'interno del Gruppo iGreco Ospedali Riuniti.

COMITATO RISK MANAGEMENT E INFEZIONI CORRELATE ASSISTENZA (ICA)

- Direzione Sanitaria
- Responsabile Qualità
- Responsabile Sicurezza
- Facilitatore
- Rappresentanza personale sanitario
- Medico Legale

PRENOTAZIONE E RICOVERO

Le Sedi Operative de iGreco Ospedali Riuniti effettuano ricoveri in accreditamento in regime ordinario, in regime di Day Surgery, in regime di Day Hospital e in Day Service. Effettuano inoltre ricoveri con assistenza indiretta, in forma privata e attraverso assicurazioni sanitarie.

Per i ricoveri in accreditamento sono necessari:

- Impegnativa medica (competenza del Medico di Medicina Generale)
- Scheda d'accesso
- Tessera Sanitaria
- Documento valido d'identità

Area Chirurgica Sedi Operative Sacro Cuore e La Madonnina

Tutti i ricoveri sono preceduti da un pre-accesso, completamente gratuito eccetto che per gli interventi in regime privato, durante il quale verrà prodotta la documentazione necessaria per l'accesso alle Unità Operative.

Ricovero programmato:

Viene effettuato per l'esecuzione di interventi chirurgici elettivi che richiedono una degenza di uno o più giorni, è generalmente preceduto dall'accesso al servizio pre-operatorio per la preparazione degli esami utili all'intervento. È disposto da un medico dell'U.O. su proposta di specialista convenzionato interno o accreditato.

Ricovero urgente:

Diretto e immediato, viene disposto dal medico dell'U.O. in caso di patologia chirurgica o medica che per le condizioni cliniche richieda cure immediate.

Ricovero in Day Hospital:

Viene disposto dal medico dell'U.O. per patologie che necessitano di stretto monitoraggio della terapia medica.

Ricovero in Day Surgery:

Programmato, è disposto da un medico dell'U.O. o specialista convenzionato interno, per pazienti che vengono sottoposti in sala operatoria a interventi in anestesia locale. Prevede la dimissione in giornata.

Servizio pre-operatorio

Prima dell'intervento chirurgico programmato, l'utente/paziente viene contattato dal Servizio pre-operatorio e gli vengono comunicate le date per eseguire gli esami necessari all'intervento. Una volta eseguiti tali esami, l'utente viene indirizzato al medico di ambulatorio che provvede alla sua valutazione e, successivamente alla compilazione della cartella clinica. Informato circa le modalità di svolgimento e le possibili complicanze (anche con l'ausilio di allegati) dell'intervento chirurgico, viene invitato a firmare il modulo di consenso. Nel caso di minore il consenso va firmato dai genitori o da un tutore legale. Viene inoltre invitato a firmare il modulo di consenso al trattamento dei dati personali ed alla comunicazione dei dati sensibili ad altri soggetti. Il paziente viene infine reso edotto circa le regole da seguire il giorno prima dell'intervento ed esegue la visita anestesiologicala.

Liste d'attesa

La gestione delle prenotazioni dei ricoveri ordinari è curata dal Medico Responsabile di ogni Unità Operativa.

Avviene secondo un criterio cronologico che tiene però conto della gravità ed urgenza della malattia. I tempi di attesa prefissati sono riportati nell'Allegato 1 della presente Carta dei Servizi.

Checklist: cosa portare con sé

Al fine di organizzare al meglio il ricovero, effettuato in giornata o con pernottamento, forniamo una breve lista per ricordare la documentazione necessaria ed un elenco di effetti personali che occorreranno, oltre ad una serie di informazioni utili:

- ✓ Farmaci in corso di assunzione con posologia
- ✓ Documentazione clinica
- ✓ Impegnativa di ricovero, in originale, compilata dal proprio medico curante (solo per i ricoveri in SSN)
- ✓ Precedenti lettere di dimissione
- ✓ Precedenti cartelle cliniche
- ✓ Esami radiologici
- ✓ Altri esami precedenti
- ✓ Documenti amministrativi
- ✓ Documento d'identità o passaporto in corso di validità
- ✓ Tessera sanitaria
- ✓ Eventuali polizze assicurative (solo per i ricoveri privati)
- ✓ Effetti personali (Pigiama, Vestaglia e Ciabatte)
- ✓ Biancheria intima e Toilette personale
- ✓ Materiale per la cura e la custodia di eventuali protesi

Per i pazienti stranieri:

- ✓ Documento d'identità, passaporto in corso di validità o documento identificativo equipollente con fotografia per i pazienti della Comunità Europea: mod E 112 (ricoveri programmati); per i pazienti extra-comunitari: mod STP (stranieri temporaneamente presenti).

Cosa fare il giorno dell'intervento

Durante le sedute operatorie è consigliabile che i parenti attendano nell'atrio della struttura. I bambini possono invece essere accompagnati dai genitori fino all'ingresso del Blocco Operatorio.

Il giorno dell'intervento i pazienti devono rigorosamente osservare alcune norme:

- Non assumere altri farmaci al di fuori di quelli concordati nella visita pre-operatoria con l'anestesista.
- Rispettare il digiuno preoperatorio. Effettuare un'accurata doccia la sera prima dell'intervento ed eseguire una corretta igiene del cavo orale
- Rimuovere, prima di entrare in Sala Operatoria, protesi dentarie ed eventuali ponti mobili.
- Rimuovere oggetti metallici in genere.
- Le mani e i piedi devono essere privi di smalto.
- Gli uomini devono eseguire un'accurata rasatura del volto.

Sedi Operative Madonna della Catena e San Carlo Borromeo

Richiesta di Ricovero

Le richieste di ricovero, sia in Regime Ordinario che in Day Hospital, vengono vagliate quotidianamente dalla Direzione Sanitaria, la quale predispone le liste d'attesa e fissa le date di ricovero in modo trasparente, secondo griglie predeterminate basate su rigorosi criteri scientifici.

Le richieste di ricovero possono essere inviate da:

- Medici di altra struttura ospedaliera
- Medici di famiglia
- Pazienti e Familiari

Le richieste devono essere accompagnate da una **Relazione Descrittiva del Caso e dalla compilazione del Modulo di Accesso**. In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per il ricovero viene comunicata telefonicamente. In caso di non eleggibilità, viene comunque data al richiedente comunicazione scritta motivata. Il Centro non effettua ricoveri in urgenza.

Accesso alle attività in Day Hospital

Il Day Hospital è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,50 alle ore 16,30 e il sabato dalle ore 9 alle ore 13. Gli appuntamenti per le attività sono programmati in anticipo. Per agevolare i pazienti viene pianificata una fascia oraria di trattamento riabilitativo in base alla quale sarà effettuata la programmazione delle sedute. È necessario mantenere per quanto possibile l'orario assegnato/richiesto. È importante rispettare gli orari degli appuntamenti. La seduta non può venire protratta oltre l'orario stabilito per non penalizzare i pazienti successivi. Gli appuntamenti vanno disdetti 48 ore prima salvo imprevisti maggiori.

Per eventuali controlli ematochimici, richiesti dal medico referente, è necessario presentarsi entro le ore 8,30 presso la guardiola del secondo piano. Le eventuali consulenze/esami strumentali verranno concordati di volta in volta. È possibile, previo appuntamento, richiedere colloquio con il medico di riferimento. È previsto il pasto nel giorno di accesso riabilitativo. Se il paziente è minorenne è possibile, per il familiare accompagnatore, accedere al servizio di ristorazione con una tariffa agevolata.

Le Dimissioni

Il Medico di Riferimento comunica la data di dimissione al paziente ed a i suoi famigliari almeno 10 giorni prima della chiusura del ricovero. Al paziente ed ai familiari, al momento della dimissione, viene consegnata una lettera indirizzata al Medico Curante, redatta congiuntamente da tutti i componenti del team multidisciplinare, contenente la descrizione del percorso riabilitativo svolto e le indicazioni per il proseguimento dello stesso post-dimissione.

È previsto un percorso specifico nel caso di difficoltà nel pianificare il rientro a domicilio o di inserimento in una struttura di continuità assistenziale per problemi familiari e/o sociali del paziente: il Medico di riferimento attiva l'Assistente Sociale che, dopo aver approfondito le problematiche del caso, supporta la famiglia nella ricerca di una soluzione e nell'espletamento delle pratiche burocratiche.

ASSISTENZA DEGENTI DI CHIRURGIA

I pazienti operati possono godere fino alle 8,00 del giorno successivo all'intervento dell'assistenza di un solo familiare che deve essere autorizzato dalla Coordinatrice o dall'infermiera di turno. Su richiesta dell'utente, l'assistenza non sanitaria può essere fornita solamente da personale autorizzato dall'Azienda USL, il cui elenco è a disposizione dei familiari presso l'unità Operativa di degenza.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E TUTELA DEI DATI PERSONALI

iGreco Ospedali Riuniti hanno predisposto un apposito modulo per l'acquisizione del consenso da parte del paziente al trattamento dei propri dati personali. Il modulo descrive dettagliatamente la normativa e le finalità per le quali il Gruppo richiede al paziente l'acquisizione del consenso al trattamento dei propri dati.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Al fine di monitorare e di migliorare la qualità delle prestazioni e dei servizi erogati da iGreco Ospedali Riuniti, è disponibile in tutte le strutture sanitarie un Questionario di Soddisfazione per i pazienti/utenti. Il questionario è in forma anonima e dopo essere stato compilato in ogni sua parte può essere imbucato nell'apposita cassetta presente in accettazione sanitaria. Grazie alle Sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni che forniamo.

CONVENZIONI

iGreco Ospedali Riuniti usufruisce di convenzioni con un'ampia schiera di Assicurazioni:

- ALLIANZ
- AON
- ASSIRETE
- AXA ASSISTANCE
- BLUE ASSISTANCE – CATTOLICA – REALE MUTUA
- CASAGIT
- CASPIE
- FONDO SALUTE
- GALENO
- GENERALI WELION – ALLEANZA ASSICURAZIONI
- HEALT ASSISTANCE – COOP SALUTE
- INTERPARTNER ASSISTANCE
- IPAS
- MAPFRE - WARRANTY
- META SALUTE - RBM SALUTE - PREVIMEDICAL
- MY ASSISTANCE
- MY RETE
- POSTEVITA
- PREVIMEDICAL
- RAYWAY
- UNISALUTE – SI SALUTE
- VIS VALORE IN SANITA'
- WIN SALUTE

Contattando preventivamente la propria assicurazione, comunicando la tipologia della prestazione, la struttura sanitaria prescelta e il professionista, si intraprende un percorso privilegiato che snellisce l'iter con le strutture sanitarie e le liste di attesa.

RITIRO REFERTI E CARTELLA CLINICA

I referti per le prestazioni ed esami, possono essere ritirati dall'interessato o persona con delega scritta presso gli sportelli dell'Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle ore 14 e dalle ore 15 alle ore 17.

Al momento della dimissione dalla struttura ospedaliera o in un successivo momento è possibile richiedere copia della Cartella Clinica e della documentazione medica relativa al ricovero in accettazione o inviando un'email all'indirizzo info@igrecospedali.it.

Il rilascio di copia della Cartella Clinica è subordinato al rimborso dei costi di riproduzione, per un importo pari ad €20. Il rilascio della Cartella Clinica avviene entro 30 giorni dalla richiesta, salvo richieste urgenti, le quali vengono evase al massimo entro 7 giorni.

La consegna della Cartella Clinica avviene in busta chiusa:

- direttamente al richiedente, previa verifica dell'identità personale;
- direttamente agli eredi, previa presentazione della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a tale loro qualità;
- ad un terzo, previa identificazione personale, munito della delega rilasciata dal richiedente, nonché della fotocopia del documento d'identità del delegante;
- tramite invio al domicilio a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, se quest'ultimo lo richiede nell'istanza, con spese postali a carico del destinatario.

Diritto all'informazione – consenso informato

L'utente ha pieno diritto ad essere informato dell'iter diagnostico e terapeutico, esprimendo la propria volontà attraverso la sottoscrizione del modulo di "consenso informato". Inoltre, ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni da parte del personale sanitario (medici, infermieri e terapisti).

Diritto alla riservatezza

All'ingresso nella Struttura viene richiesto il consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dagli articoli 13 e 14 del GDPR 679/2016 (General Data Protection Regulation).

È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, alla diagnosi e alle terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche.

I medici sono autorizzati a fornire informazioni solo ai referenti autorizzati dall'utente.

Diritti del malato:

- Il malato ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il malato ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria le informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
- Il malato ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il malato ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il malato ha il diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.
- Il malato ha, altresì, il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il malato non sia in grado di decidere autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite al parente più prossimo. Il malato ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
- Il malato ha il diritto di esporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

DOVERI DEL MALATO

Il Paziente all'interno degli Ospedali iGreco è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti.

- L'accesso a iGreco Ospedali Riuniti esprime da parte del Paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario.
- È un dovere del Paziente informare tempestivamente il Personale sanitario circa la propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate al fine di evitare spiacevoli complicazioni.
- Il Paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera.
- Chiunque si trovi all'interno della Sede Operativa è tenuto al rispetto del Regolamento e delle norme interne.
- Per motivi di sicurezza igienico-sanitaria nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite nella Sede Operativa ai minori di anni dodici.
- È dovere rispettare il riposo diurno e notturno degli altri degenti.
- All'interno della struttura sanitaria è vietato fumare.
- È dovere dei pazienti e dei visitatori muoversi all'interno delle Sedi Operative solo nell'ambito degli spazi ad essi dedicati.
- Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari delle visite, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.
- Per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.
- Al fine di garantire la tutela igienico-sanitaria dei bambini, è vietato l'accesso, alle corsie di degenza.
- È vietato introdurre animali, salvo eventuali deroghe individuali di particolare necessità, disposte ed autorizzate, con permesso scritto, dal Direttore Sanitario.

Il Personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme per il buon andamento dei reparti.

RECLAMI

iGreco Ospedali Riuniti assicura la funzione di tutela verso l'utente anche attraverso la possibilità di presentare un reclamo dovuto a inefficienze e disservizi presso il NUP o gli sportelli collocati presso gli ingressi di tutte le strutture sanitarie e sopra indicati. Gli operatori sono presenti nella struttura e sono a disposizione del Pubblico tutti i giorni durante l'orario di apertura.

Si possono presentare le proprie istanze/rimostranze attraverso la compilazione dell'apposito Questionario di Soddisfazione ed il relativo campo note libero.

L'Ufficio Qualità raccoglie le opposizioni, i reclami scritti degli utenti provvedendo alla risposta in 7 giorni.

VERIFICA DEGLI IMPEGNI E ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità è una decisione strategica della Direzione de iGreco Ospedali Riuniti.

La certificazione rilasciata da un Ente terzo secondo la norma internazionale di riferimento UNI EN ISO 9001 è stata prescelta per valutare la capacità dell'Organizzazione di ottemperare ai Requisiti del Cliente, ai Requisiti cogenti ed a quelli stabiliti dall'azienda stessa.

iGreco Ospedali Riuniti effettua ad intervalli pianificati verifiche ispettive interne per stabilire se il Sistema di Gestione per la Qualità:

- è conforme a quanto pianificato, ai Requisiti della Norma Internazionale ed ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità stabiliti
- è stato efficacemente attuato e mantenuto aggiornato

L'Organizzazione, inoltre, monitorizza:

- le informazioni relative alla percezione della soddisfazione dei clienti rappresentando questo monitoraggio come una delle misure delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità. Esiste una procedura che permette di raccogliere le informazioni dei Clienti/Pazienti attraverso la compilazione di appositi questionari di Customer Care.
- gli obiettivi per la qualità prefissati e riportati tra gli allegati del presente documento

Annualmente viene elaborato un report finale sulla soddisfazione dei clienti e sul raggiungimento degli obiettivi per la qualità; il report viene pubblicato sul sito web e come allegato della Carta dei Servizi.

